



Mitarbeiter/in Einsatzzentrale 80-100%

Die ZVB bewegt. Pünktlich und sicher bringen wir Menschen von A nach B, auf den Berg und über den See. Über 400 Mitarbeitende engagieren sich täglich für unsere hohe Dienstleistungsqualität. Komm mit – steig ein. Wir sind «Zäme mit emene Lächle underwägs».

Für unsere Betriebseinsatzzentrale suchen wir dich als belastbares und organisiertes Multitasking-Ass, denn du behältst jederzeit den Überblick und die Ruhe. Wenn du mit deiner kontaktfreudigen, durchsetzungsstarken Art zudem positive Energie versprühst, dann bist du bei uns genau richtig.

Deine Aufgaben

- In dieser verantwortungsvollen Funktion bist du im Nervenzentrum des Busbetriebes tätig. Du überwachst den Linienverkehr, erteilst Auskunft über Funk und veranlasst Kundeninformationen.
- Im Ereignisfall bietest du Mitarbeitende für Bahnersatzfahrten auf und stellst den Busbetrieb sicher.
- Du nimmst Telefonanrufe unserer Kunden und Partner entgegen und bearbeitest die Meldungen kompetent und kundenorientiert.
- In dieser vielseitigen Drehscheibenfunktion kontrollierst und überwachst du Systeme und verarbeitest Fahrberichte.
- Als Busfahrer/in bist du zudem auf dem Liniennetz der ZVB im Einsatz.

Dein Profil

- Deine abgeschlossene Berufsausbildung sowie Erfahrung als Disponent/in auf einer Einsatzzentrale bringst du bestenfalls bereits mit.
- Du besitzt die Führerausweiskategorie D mit gültigem CZV.
- Teamplayer-Qualitäten und gutes Organisationsgeschick zeichnen dich aus. In hektischen Situationen behältst du den Überblick und triffst verantwortungsbewusste Entscheidungen.
- Du handelst überlegt und ausgesprochen selbstständig. Du meisterst wechselnde Arbeitstempi mit Leichtigkeit und arbeitest über längere Zeit konzentriert am Bildschirm.
- Auf Deutsch in Wort und Schrift kannst du dich gewandt ausdrücken. Du bist verschwiegen und pflegst gute Umgangsformen sowie einen seriösen Umgang mit vertraulichen Informationen.

Unser Angebot

- Ein persönliches, unkompliziertes Arbeitsumfeld.
- Bei uns triffst du auf eine unverwechselbare, familiäre DU-Kultur.
- Möglichkeit für flexibles, mobiles Arbeiten mit verschiedenen Arbeitszeit- und Ferienmodellen.
- Attraktive Benefits für dich und deine Familie.
- Vertrauen, Offenheit, Respekt und Wertschätzung stehen bei uns nicht nur auf dem Papier.

Zugerland Verkehrsbetriebe AG

Bei Fragen wende dich bitte an:

Hanspeter Kälin, Leiter Betriebszentrale
hanspeter.kaelin@zvb.ch | 041 515 58 07

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit deinem
aktuellen Lebenslauf unter jobs@zvb.ch

Zäme  mit emene
Lächle
underwägs

