



Verband öffentlicher Verkehr  
Union des transports publics  
Unione dei trasporti pubblici

Der Verband öffentlicher Verkehr (VöV) ist der nationale Dach- und Fachverband der Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs. Der VöV vertritt auf Bundesebene gegenüber Politik, Behörden und Dritten die Interessen der Transportunternehmen und fördert ein kundenorientiertes Gesamtsystem des öffentlichen Verkehrs. Wir arbeiten mit der Branchenorganisation Alliance SwissPass (ASP) eng zusammen.

**Du hast eine Lehre im Bereich Informatik abgeschlossen und möchtest dich berufsbegleitend weiterbilden, dann bieten wir dir einen Job im IT-Support an.**

Wir suchen per 1.9.2024 oder nach Vereinbarung eine/n

## IT-Supporter/in (60%) im Jobsharing

### Deine Aufgaben

- Unterstützung, Wartung und Mitarbeit in der Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur inklusive M365, Büroinfrastruktur und Arbeitsplatzhardware.
- Verwaltung und Optimierung unserer Azure Cloud-Services.
- Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs unserer Abacus- und CMS-Anwendungen als First Level Support.
- Unterstützung von rund 100 Mitarbeitenden an zwei Standorten bei IT-Fragen und IT-Problemen.
- Mitarbeit und selbstständige Umsetzung von kleineren IT-Projekten.

### Dein Profil

- Abschluss einer Lehre im Informatikgebiet.
- Erste Erfahrungen im IT-Support und in der Systemadministration.
- Fundierte Kenntnisse in M365, Azure und Abacus.
- Fähigkeit, komplexe IT-Probleme selbstständig zu lösen.
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Teamfähigkeit.
- Du beherrschst die deutsche Sprache fließend und verstehst englische Texte.

### Unser Angebot

Wenn auch du grossen Wert auf Innovation und Effizienz legst, dann werde Teil unseres kleinen IT-Teams und bringe deine Ideen und dein Know-how ein. Bei uns hast du die Möglichkeit, dich beruflich weiterzuentwickeln und auch teilweise im Homeoffice zu arbeiten. Unser unkomplizierter Führungsstil und unsere flachen Hierarchien garantieren kurze Entscheidungswege und wir schätzen einen dialogorientierten Austausch. Unsere Büroräumlichkeiten sind nur zehn Tramminuten vom Bahnhof Bern entfernt. Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, gemeinsam mit dir neue Wege zu gehen.

### Deine Bewerbung

Sende deine Bewerbung mit dem Vermerk «**IT-Supporter/in**» bis am **21.7.2024** per E-Mail an [bewerbungen@voev.ch](mailto:bewerbungen@voev.ch). Bei Fragen kannst du Kenneth Mengisen, Verantwortlicher IT-Betrieb unter der Telefonnummer 031 359 23 20 anrufen oder du schreibst eine E-Mail an: [kenneth.mengisen@voev.ch](mailto:kenneth.mengisen@voev.ch).