



Basée à Lausanne, la CGN représente 150 ans d'histoire, de passion pour le Léman et sa région ainsi que de transmission d'un savoir-faire unique dans la navigation et l'entretien de notre flotte. Navigants, artisans, au guichet, au téléphone ou à l'administration, chacun s'investit chaque jour pour offrir la meilleure expérience à nos passagers.

Afin de superviser et coordonner l'ensemble des opérations quotidiennes de navigation, en garantissant la continuité, la qualité et la sécurité de service, nous recherchons notre futur·e,

Directeur·trice exploitation

Vos responsabilités :

- Vous définissez les missions et les objectifs de l'équipe et planifiez les activités de transport. Vous vérifiez la disponibilité des moyens matériels d'exploitation (flotte, systèmes informatiques, téléphonie, etc.) et vous assurez de la bonne réalisation des plannings du personnel et des moyens de transport du site d'exploitation (horaires, roulement, gestion des imprévus).
- Vous êtes en charge de prendre toutes les mesures pour assurer une sécurité maximale dans les aspects qui touchent les équipements et les techniques de navigation. Vous supervisez la gestion des situations de crises (pannes, accidents, tempêtes) en vous assurant que tous les moyens et procédures soient déclenchés et suivis.
- En votre qualité de membre du comité de direction, vous contribuez activement au développement stratégique et à la poursuite des orientations de la CGN. Vous dirigez le département exploitation et proposez une stratégie de développement du département. Vous menez le projet de transformation des méthodes de travail, outils et standards en matière d'exploitation.
- Vous garantissez la conformité aux bases légales et à la convention collective en collaboration avec les capitaines d'exploitation et suivez l'évolution des adaptations au niveau cantonal, fédéral et international. Vous déterminez des indicateurs de suivi.
- Vous établissez un budget d'activité prévisionnelle et pilotez les coûts opérationnels. Vous analysez les indicateurs et assurez les objectifs de productivité et de rentabilité fixés dans le budget.
- Vous veillez à favoriser une bonne collaboration avec les autres départements et à faciliter la communication transversale, ascendante et descendante.

Votre profil :

- Doté-e d'un esprit visionnaire, dynamique et entreprenant-e, vous savez anticiper les changements et les accompagner. Vous souhaitez vous investir pleinement au sein de la CGN.
- Au bénéfice d'une expérience reconnue d'au moins 5 ans en exploitation, idéalement au sein d'une entreprise de transport ou de services, vous avez réalisé des projets de transformation de grande ampleur, dans un contexte sensible. Orientée solution, vous disposez d'une expérience significative de plusieurs années dans la gestion d'équipes, dont au moins 3 ans au sein d'une direction.
- Vous proposez des actions concrètes en tenant compte de l'utilisation optimale des ressources et de la durabilité.
- Alliant rigueur et flexibilité, vous savez vous adapter à une culture d'entreprise marquée et vous vous montrez à l'aise dans le travail en réseau de manière transversale.
- Vous disposez d'un leadership inspirant et êtes une personnalité résiliente, empathique, crédible et intègre.
- Vous bénéficiez d'une formation supérieure ou équivalent dans le domaine de l'organisation, du management avec spécialisation en gestion du transport.
- Vous êtes sensible ou bénéficiez de solides connaissances de la réglementation applicable aux transports idéalement y compris en matière de navigation ou disposez d'une expérience importante dans un domaine proche. Vous maîtrisez l'allemand et avez, idéalement, de bonnes connaissances d'anglais.

Votre candidature :

Si vous souhaitez participer à l'essor de notre compagnie, nous vous invitons à nous faire parvenir votre dossier de candidature complet (*CV, lettre de motivation et copies de certificats/diplômes*) **via courriel exclusivement** à emploi@cgn.ch.

Délai de candidature : 31 décembre 2024

Entrée en fonction : A convenir

Lieu de travail : Lausanne