

Séance d'information Agent-e de transports publics CFC

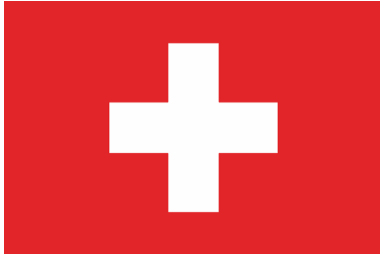
Fabienne DORTHE
Cheffe de pôle
Commerce et vente

Département de la formation, de la jeunesse et de la culture

Direction générale de l'enseignement postobligatoire

10 novembre 2021

Répartition des compétences



**Ordonnance sur la formation
professionnelle initiale**

**LIBERTÉ
ET
PATRIE**

**Surveillance de la formation
professionnelle initiale**



**Définition des exigences
professionnelles**

Création d'un projet pédagogique

**Développement des PQual
uniformes**

Formation des formateurs

Ordonnance



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

RO 2021
www.droitfederal.admin.ch
La version électronique
signée fait foi



Ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale d'agente/agent de transports publics avec certificat fédéral de capacité (CFC)

du 5 janvier 2021

74115

**Agente/Agent de transports publics CFC
Fachfrau/Fachmann öffentlicher Verkehr EFZ
Agente dei trasporti pubblici AFC**

*Le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI),
vu l'art. 19 de la loi fédérale du 13 décembre 2002 sur la formation professionnelle¹,
vu l'art. 12 de l'ordonnance du 19 novembre 2003 sur la formation professionnelle
(OFPr)²,
vu l'art. 4, al. 4, de l'ordonnance du 28 septembre 2007 sur la protection des jeunes
travailleurs (OLT 5)³,
arrête:*

Plan de formation

Plan de formation relatif à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'agent/agent de transports publics CFC



Plan de formation

relatif à l'ordonnance du SEFRI du 5 janvier 2021 sur la formation professionnelle initiale de

agente de transports publics / agent de transports publics¹
avec certificat fédéral de capacité (CFC)

du 23 novembre 2020

N° de la profession 74115

Entrée en vigueur : 01.01.2022

Information : site du Sefri > [Agente de transports publics CFC \(à partir de la rentrée 2022\) / Agent de transports publics CFC \(admin.ch\)](#)

Plan de formation

Il contient le profil de qualification qui comprend :

- Le profil de la profession
- Les domaines de compétences opérationnelles
- Le niveau d'exigences de la profession
- Les contenus de la formation initiale et les dispositions en matière de sécurité au travail, de protection de la santé et de protection de l'environnement

Principaux changements

	Maintenant	Dès 2022
Titre	Agent/e de transports publics CFC	Agent/e de transports publics CFC
Base légale	Orfo 2014	Orfo 2022
Durée	3 ans	3 ans
Domaine spécifique	Planification ou Agent/e de train	Aucun
Durée ens. CP	1080	1080
Nbre jours CIE	16-20	18
PQual	TPI : 24-40 hres CP : 3 hres	TPI : 24-40 hres CP: 2.5 hres

Pondération dans les PQual

		Maintenant	Orfo 2022
TPI	Exécution et résultat du travail	50 %	40 %
	Documentation	20 %	10 %
	Présentation	15 %	20 %
	Entretien prof.	15 %	30 %
CP	Planif. et meo offre pour clientèle	30 %	80 %
	Garantie de l'exploitation (av. gestion imprévus)	30 %	
	Optimisation offres et processus opér.	30 %	
	Communication avec la clientèle et autres interl. (av. accomp.)	10 %	20 %

Conditions pour former des apprenti-e-s

- Être au bénéfice d'une autorisation de former délivrée par le canton du lieu de formation de l'entreprise
- Le/la formateur-trice doit détenir un CFC dans le domaine avec 2 ans d'expérience ou un CFC d'une profession apparentée selon la liste >
[Liste professions apparentées 2022](#)
- 1 formateur-trice à 100 % ou 2 formateur-trice-s à 60 % pour former un-e apprenti-e

Séance d'information Agent-e de transports publics CFC

Jérôme Pittet

Directeur Ecole Professionnelle Commerciale de Nyon

Jean-Claude Borer

Enseignant Professionnel EPCN

Département de la formation, de la jeunesse et de la culture

Direction générale de l'enseignement postobligatoire

10 novembre 2021

Présentation EPCN



Compétences opérationnelles

3.2 Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

↓ Domaines de compétences opérationnelles		Compétences opérationnelles →				
a	Planifier et mettre en œuvre l'offre pour la clientèle		a1: Établir des concepts d'offre et d'exploitation pour les prestations de transport	a2: Développer et évaluer des variantes d'horaire	a3: Calculer le besoin en infrastructure, en personnel ou en véhicules pour mettre en œuvre le mandat de transport	a4: Élaborer les plans d'engagement du personnel, des véhicules ou la répartition des ressources en infrastructure pour réaliser le mandat de transport
			b1: Garantir l'exploitation de prestations de transport en temps normal	b2: Identifier les écarts à la norme lors de l'exécution des prestations de transport et prendre des mesures	b3: Adapter les engagements de l'infrastructure, du personnel et des véhicules destinés au transport pendant la durée de l'écart	b4: Ramener les engagements de l'infrastructure, du personnel et des véhicules destinés au transport à la normale une fois l'écart comblé
			c1: Planifier l'information à la clientèle dans le trafic voyageurs et marchandises et la saisir dans les systèmes	c2: Informer la clientèle du trafic voyageurs et marchandises et guider les flux de voyageurs	c3: Recueillir et traiter les remarques d'interlocuteurs et de clients du trafic voyageurs et marchandises	
d	Optimiser les offres et les processus opérationnels		d1: Récolter et traiter des données d'exploitation et des informations pour optimiser les concepts et processus d'exploitation des prestations de transport	d2: Procéder à des analyses comparant les situations théorique et effective quant aux processus d'exploitation des prestations de transport et lancer des mesures d'optimisation	d3: Examiner l'efficacité des mesures d'optimisation des prestations de transport	

Périodes d'enseignement

Art. 7 École professionnelle

¹ L'enseignement obligatoire dispensé à l'école professionnelle comprend 1080 périodes d'enseignement. Celles-ci sont réparties selon le tableau suivant:

Enseignement	1 ^{re} année	2 ^e année	3 ^e année	Total
a. Connaissances professionnelles				
– Planifier et mettre en œuvre l'offre pour la clientèle	120	0	0	120
– Garantir l'exploitation	0	80	20	100
– Communiquer avec la clientèle et d'autres interlocuteurs	80	120	80	280
– Optimiser les offres et les processus opérationnels	0	0	100	100
Total Connaissances professionnelles	200	200	200	600
b. Culture générale	120	120	120	360
c. Éducation physique	40	40	40	120
Total des périodes d'enseignement	360	360	360	1080

- A noter que le bon travail de sélection des ATP.
- Volonté de l'EPCN de développer la maturité intégrée «Economie et Service» type service.
- Valoriser cette formation initiale avec l'obtention d'une maturité intégrée.
- A terme, les entreprises de transport peuvent former des cadres et promouvoir une ascension interne.
- Cette maturité pourrait être mise en place à l'EPCN avec un nombre de candidats suffisant.

Questions



**Merci de votre attention et
de votre engagement**



© CanStockPhoto.com - csp15736401

