

Dählhölzliweg 12
CH-3000 Berne 6
www.utp.ch/info@utp.ch
Téléphone +41 31 359 23 23
Fax +41 31 359 23 10

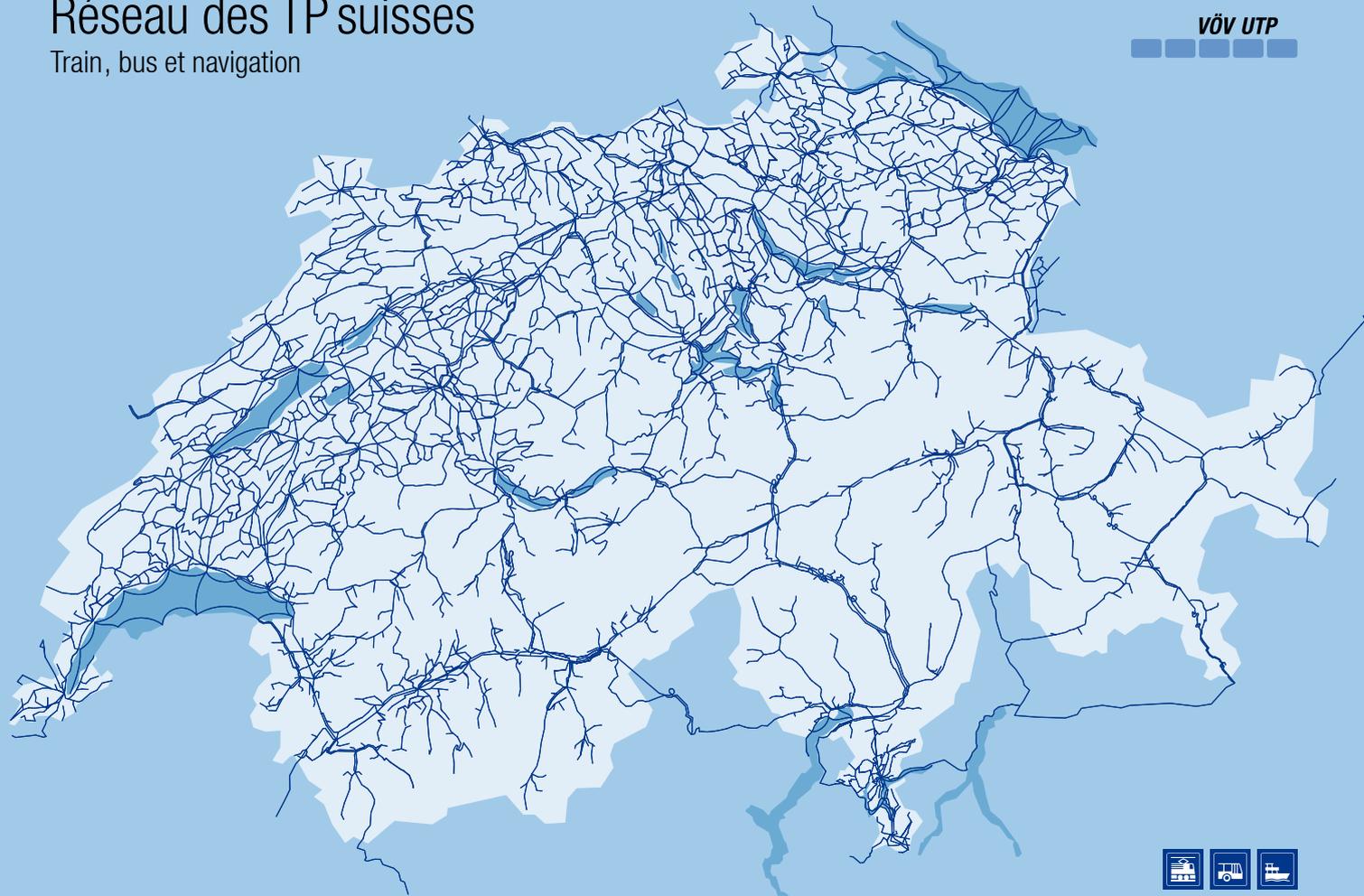
L'UTP en un coup d'oeil



Réseau des TP suisses

Train, bus et navigation

VÖV UTP



L'UTP en un coup d'oeil

Sommaire

- 4 | 5 Editorial
- 6 | 7 L'Union des transports publics
- 8 | 9 Les engagements principaux de l'UTP
- 10 | 11 Les tâches de l'UTP
- 12 | 13 Le Service direct – un cas unique
- 14 | 15 L'UTP assure la formation et la formation continue
- 16 | 17 L'«Ouvrage de référence en matière de technique ferroviaire»
- 18 | 19 L'UTP est également une plate-forme de coordination
- 20 | 21 L'UTP informe comme suit
- 22 | 23 Les TP en un coup d'œil
- 24 | 25 Organisation
- 26 | 27 Organigramme

Éditorial

Les transports publics constituent un atout important du succès de la Suisse. Ceci pour de bonnes raisons: ils ménagent l'environnement, ils sont sûrs et d'un prix abordable, ils se distinguent par une qualité élevée et une desserte couvrant tout le pays.

Des billets de bout en bout et des offres orientées vers les clients tels l'abonnement général ou l'abonnement demi-tarif permettent un accès simple avec un confort supérieur. L'interconnexion de l'horaire permet une chaîne de transport sans faille englobant tous les moyens de transport. La clé du succès des transports publics réside également dans l'étroite coopération entre toutes les entreprises de transports publics suisses.

L'apport de l'Union des transports publics (UTP) n'est pas négligeable, elle qui s'engage pour former la plate-forme de la branche pour la défense des intérêts vis-à-vis des autorités, de la politique et du public, pour la coordination entre les différentes entreprises de transport, de la formation et de la formation continue. Comme prestataire professionnel, elle est en mesure d'assumer elle-même des tâches dans le cadre de la branche des TP.

Avec le présent document, nous vous donnons un aperçu des tâches et des activités de l'UTP.

Peter Vollmer, Directeur UTP



L'Union des transports publics

Dans sa forme juridique, l'Union des transports publics UTP en tant que coopérative est l'association faîtière nationale des entreprises de transports publics. Plus de 130 entreprises transportent des voyageurs en train, bus, bateau et transports à câbles. Les CFF, CarPostal Suisse, BLS, SOB et les VBZ sont les acteurs les plus importants.

- L'UTP défend les intérêts communs de ses membres vis-à-vis de la politique, des autorités et des tiers.
- Elle informe le public, la politique et les autorités sur l'importance et les problèmes des transports publics.
- Comme prestataire elle reprend des tâches supérieures de la branche.
- Près de 20 membres associés sont directement actifs dans le processus de production des TP suisses.
- Plus de 170 entreprises de l'économie et de l'industrie provenant des secteurs les plus divers font partie de l'association au titre de membres amis.
- Les membres de l'UTP transportent annuellement près de 1,8 milliards de voyageurs par train, bus, bateau et transports à câbles.

www.utp.ch



Les engagements principaux de l'UTP

Les membres de l'UTP forment un réseau et ils s'engagent pour la coopération optimale entre les différents acteurs. Ceci constitue la condition pour une offre attractive, et seulement de cette manière les TP peuvent constituer une alternative et un complément au trafic individuel.

- L'UTP s'engage dans tous les domaines pour un système de transports publics ouvert, en réseau et couvrant le pays. L'adage étant: «un voyage = un billet».
- Les transports publics, avec près de 50 000 places de travail, sont un employeur important. L'UTP s'engage pour une formation et une formation continue ciblée du personnel.
- L'UTP s'engage pour la qualité, l'orientation vers le client et la sécurité des prestations.
- L'UTP encourage et soutient dans l'intérêt de l'environnement le transfert de marchandises lourdes de la route vers le rail.



Les tâches de l'UTP

L'Union des transports publics remplit de nombreuses tâches communautaires pour la branche. Elle est responsable de la formation de l'opinion et de l'information à l'intérieur de la branche des transports publics en Suisse.

- L'UTP constitue une plateforme commune des TP suisses et reprend la coordination entre les entreprises de transport.
- Elle défend les intérêts communs de ses membres vis-à-vis de la politique, des autorités et des tiers.
- Elle informe le public et les autorités sur l'importance et les problèmes des transports publics.
- Avec ch-direct, elle gère le service responsable du «Service direct».
- Elle fixe les standards pour la construction et l'exploitation des chemins de fer. Ces informations sont contenues dans «l'Ouvrage de référence en matière de technique ferroviaire» (RTE).
- Elle dirige depuis 2001 le Service de médiation des transports publics (www.ombudsstelle.ch).
- Elle dirige les travaux dans les commissions et organise des colloques sur des thèmes actuels.



Le Service direct – un cas unique

Le «Service direct» permet aux voyageurs d'acheter un seul billet, également lorsqu'ils empruntent les réseaux de différentes entreprises de transport pour leur voyage. En plus de cela, les entreprises de transport du Service direct proposent différentes offres forfaitaires (par exemple l'abonnement général et l'abonnement demi-tarif) pour des voyages illimités en Suisse.

- Les offres les plus connues du Service direct sont l'abonnement général et l'abonnement demi-tarif.
- L'AG est valable sur un réseau de 23 500 kilomètres de plus de 140 entreprises. A la fin 2009, près de 400 000 AG étaient en circulation.
- Le service responsable du Service direct (ch-direct) est rattaché depuis 2005 à l'Union des transports publics.
- ch-direct est responsable de l'organisation et du développement du système tarifaire suisse. La fixation harmonisée des tarifs constitue un facteur de succès important pour des transports publics forts.

www.ch-direct.org



L'UTP assure la formation et la formation continue

Avec près de 50 000 places de travail, les transports publics sont un employeur important dans l'économie suisse. Les professions sont diversifiées, elles sont de nature artisanale, commerciale ou scientifique, et elles sont porteuses. C'est la raison pour laquelle l'UTP s'engage également à ce niveau.

- L'UTP est avec plus de 50 autres entreprises un organisme responsable de la communauté de formation login.
- Des places d'apprentissage sont offertes dans l'informatique, la construction de voies, le domaine commercial et dans différents domaines mécaniques. La formation de perfectionnement pour conducteurs de locomotive est également proposée.
- L'UTP a participé de manière déterminante au développement des profils de formation «spécialiste TP» et «manager en TP».
- La formation et les examens de «chauffeur de bus TP» sont effectués en commun par l'UTP, l'Astag et les Routiers Suisses.
- La haute école pour l'économie de Lucerne, la haute école spécialisée de Suisse du nord-ouest et la haute école de Winterthour offrent de nombreuses formations continues.

www.login.org, www.hslu.ch/wirtschaft
www.fhnw.ch, www.zhaw.ch



L'«Ouvrage de référence en matière de technique ferroviaire»

L'UTP est l'éditeur de l'Ouvrage de référence en matière de technique ferroviaire (RTE). Cet ouvrage contient le savoir-faire technique des spécialistes ferroviaires suisses. De plus, l'UTP est un organisme coresponsable du service d'attribution des sillons, Sillon Suisse SA.

- L'Ouvrage de référence en matière de technique ferroviaire est orienté vers la pratique, aux réglementations souveraines et à l'état actuel de la technique (normes).
- Il complète et précise les exigences souveraines et il constitue une aide pour les entreprises de transport à les mettre en œuvre correctement et de manière efficiente.
- L'accès sans discrimination à l'infrastructure ferroviaire suisse est assuré depuis 2006 par Sillon Suisse SA. L'UTP participe à hauteur de 25 pour cent à Sillon Suisse SA au même titre que les plus grands gestionnaires d'infrastructure de Suisse (CFF, BLS et SOB).

www.voev.ch/Regelwerk_Technik_Eisenbahn_fr.html
www.sillon.ch



L'UTP est également une plate-forme de coordination

Une des tâches les plus importantes de l'UTP est l'échange de nouveautés et de savoir-faire entre les membres et les spécialistes du paysage des TP suisses. Pour cela, une organisation simple et compétente de commissions spéciales est nécessaire.

- L'UTP est dirigée par les organes que sont l'assemblée générale, le comité et le comité directeur.
- Le secrétariat à Berne assure le «daily business».
- L'UTP dirige administrativement les nombreuses commissions spéciales des transports publics.
- Le secrétariat de l'UTP soutient les présidents des commissions et organise des colloques sur des thèmes actuels.
- Comme source d'informations fondée, l'Extranet de l'UTP est à disposition des membres.
- L'UTP est mandant pour un futur système des prix TP suisses et dirige à ce titre le «Comité stratégique voyageurs» (StAP).

www.utp.ch/Commissions.html

www.utp.ch/Manifestations.html



L'UTP informe comme suit

De nombreuses publications illustrent le travail et les positions de l'UTP, elles constituent les canaux de communication et la connexion avec les membres. L'UTP publie entre autres le magazine pour les membres «voyage», et «tour», l'Ouvrage de référence en matière de technique ferroviaire (RTE), des communiqués de presse, des newsletters pour les responsables d'entreprises et elle dispose d'un site Internet toujours actualisé.

- Internet en tant que source d'information toujours plus utilisée bénéficie d'une attention toute particulière. Outre les informations générales relatives à l'organisation de l'association, on y trouve des contributions relatives aux affaires politiques courantes ainsi que de nombreuses publications sous forme électronique.
- La communication vis-à-vis des membres a lieu à différents niveaux. Le magazine «voyage» est publié six fois par année, le magazine «tour», toujours consacré à un thème particulier paraît une fois par année.
- Des études scientifiques, des consultations en cours ou des instructions d'utilisation relatives au Service direct sont publiées dans des écrits de l'UTP.



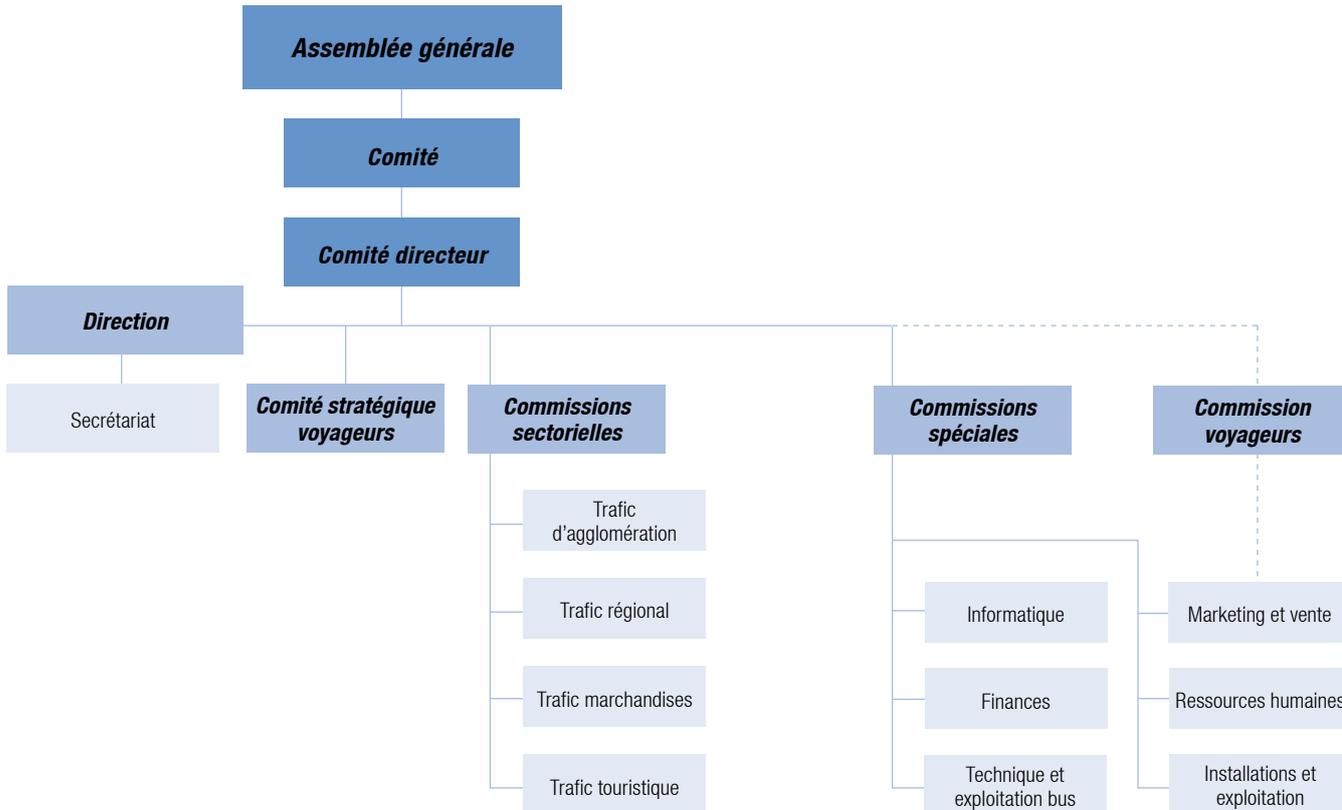
Les TP en un coup d'œil

Les transports publics suisses présentent des taux de croissance annuels très importants qui se situent au-delà du développement de l'offre. Pour que les TP suisses puissent assurer leurs tâches, des décisions politiques exemplaires devront être prises ces prochaines années également et des investissements importants réalisés.

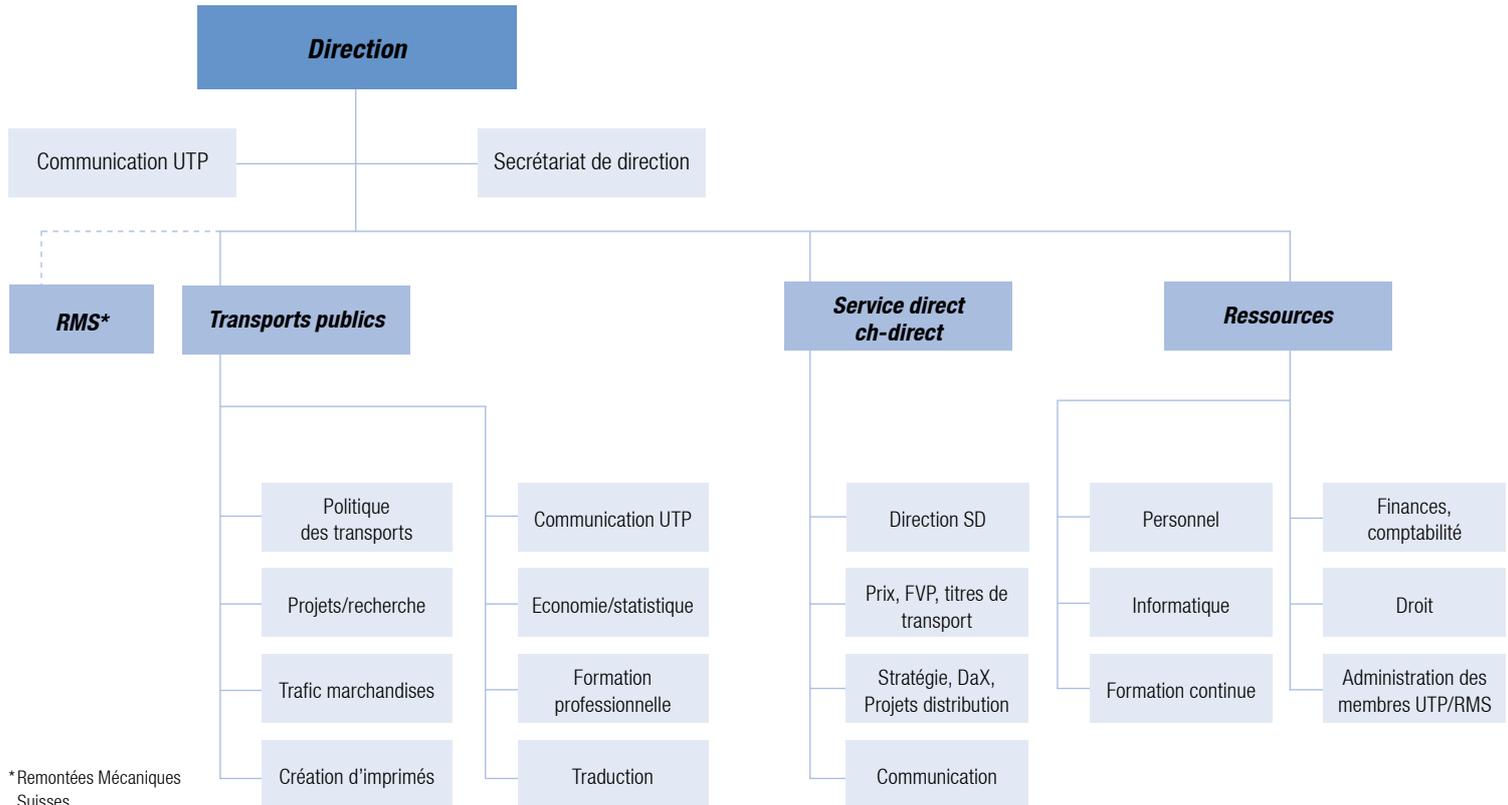
- Les transports publics suisses ménagent l'environnement grâce à la couverture de tout le territoire.
- Des billets de bout en bout, des offres orientées vers le client telles que l'AG et l'abonnement demi-tarif ainsi qu'un horaire sans faille (train, bus, bateau) offrent un confort élevé et un accès facile.
- Le transport touristique constitue grâce à sa diversité un atout pour la Suisse comme pays de vacances.
- Les bonnes relations nationales et internationales contribuent à une augmentation de la qualité du site Suisse – l'économie et la population profitent d'une mobilité quasi illimitée.
- Bien que l'Etat n'augmente pas ses contributions pour les TP, l'offre est continuellement développée dans toute la Suisse.
- Les transports publics reçoivent régulièrement le soutien de la majorité de la population: des votations en relation avec les TP récoltent régulièrement des parts de oui élevées à très élevées.



Organisation



Organigramme



* Remontées Mécaniques Suisses

Editeur

Union des transports publics
Dählhölzliweg 12
3000 Berne 6

Rédaction

Roger Baumann, roger.baumann@utp.ch
Téléphone 031 359 23 15

Conception et présentation

Regula Zehnder, UTP

Traduction française

Eric Kellenberger, UTP

Illustrations

© CFF / © ZVV / © CarPostal Suisse SA
© RhB / © BLS / © RBS

Impression

Rub Graf-Lehmann AG
Murtenstrasse 40, 3001 Berne